

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава города Березники  
 глава администрации города Березники  
 К.П. Светлаков  
 (подпись)  
 М.П.  
 «25» февраля 2021г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
 качества условий оказания услуг  
 Муниципального автономного учреждения культуры  
 «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи»  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации культуры**

Исполнение театром законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности музея в сети Интернет признана удовлетворительной. Наполнение официального сайта соответствует Приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации	Наполнение официального сайта театра в соответствии с действующим законодательством.	Ежемесячно	Малинина Е. А., руководитель литературно-драматургической части		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг; проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Долганцева О.В., администратор		

<p>культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет». Недостатки не выявлены. <b>(99,87 балла)</b></p>					
---	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>Требования приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг» выполнены учреждением в полном объеме. Рекомендовано продолжать работу по обеспечению комфортности предоставления услуг в соответствии с действующим законодательством. Недостатки не выявлены. <b>(99,74 балла)</b></p>	<p>Мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий; проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.</p>	<p>Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом</p>	<p>Зебзеева Е. А., художественный руководитель</p>		
--	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Данный критерий оценен экспертами в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендовано оборудовать территорию, прилегающую к зданию театра, и помещение, с учетом доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. <b>(84,77 балла)</b></p>	<p>Организовать в зрительном зале места для инвалидов - колясочников.</p>	<p>Апрель 2021</p>	<p>Зебзеева Е.А., художественный руководитель</p>		
	<p>Приобретение специального кресла-коляски в количестве 1 шт.</p>	<p>Сентябрь 2021</p>	<p>Зебзеева Е.А., художественный руководитель</p>		
	<p>Обеспечить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению: выделить места в первом ряду зрительного зала.</p>	<p>Март 2021</p>	<p>Зебзеева Е. А., художественный руководитель</p>		
	<p>Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию: - обеспечить звуковую трансляцию перед спектаклем о порядке предоставления услуг; - обеспечить контрастную маркировку лестничных маршей и перил; - обеспечить контрастное обозначение стеклянных дверей; - установить таблички «Место для инвалидов» с пиктограммой, на места в первом ряду, для инвалидов по слуху и зрению.</p>	<p>Сентябрь 2021</p>	<p>Зебзеева Е. А., художественный руководитель</p>		
	<p>Предоставление услуг специалиста по сурдопереводу (заключение договора по предварительной заявке).</p>	<p>Сентябрь 2021</p>	<p>Зебзеева Е. А., художественный руководитель</p>		

Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью зданий и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ. Ежеквартальное проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Зебзеева Е. А., художественный руководитель		
--	---	---	--	--

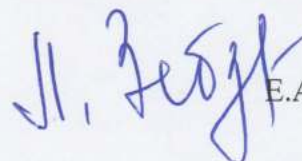
#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения оценены экспертами и получателями услуг в целом положительно. Недостатки не выявлены. <b>(99,71 балла)</b>	Проведение беседы с сотрудниками (экскурсоводами, музейными смотрителями и кассирами) «Этика общения с посетителем по телефону».	Ежеквартально	Долганцева О.В, администратор		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг, проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Долганцева О.В, администратор		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно. Недостатки не выявлены. <b>(99,88 балла)</b>	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания культурно-досуговых услуг; проведения анализа мониторинга, учет пожеланий и рекомендаций опрошенных.	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Долганцева О.В, администратор		
--	--	---	-------------------------------	--	--

Художественный руководитель  
МАУК «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи»

  
Е.А. Зебзеева